SE O PEDIDO MUDAR

O orçamento acompanha a informação.

Mudou alguma coisa?

Diga-nos antes do serviço.

Comunique o que foi acrescentado

Novos bens, mais áreas, outras tarefas, alterações de morada, de acesso ou de data devem ser comunicados à nossa equipa.

Não deixe informação relevante por dizer

Uma divisão fechada, um móvel extra ou uma condição que não foi mostrada podem fazer diferença na preparação do trabalho.

Se houver alterações

Poderá ser necessário reavaliar o âmbito, os meios, o prazo ou o valor. Esclareça connosco o que muda e confirme os ajustes antes da execução.

Informar atempadamente ajuda-nos a preparar o serviço com rigor.

PODE CONTAR CONNOSCO

Transparência dos dois lados.

Da nossa parte, explicamos o âmbito do serviço, colocamos as perguntas necessárias e esclarecemos as condições da proposta.

Da sua parte, contamos com informação completa, atual e fiel às condições reais.

Fale com a nossa equipa

960 247 777

WhatsApp: 960 247 777

info@movisart.pt

movisart.pt

Ao contactar-nos, indique o serviço e a referência do pedido ou orçamento, se já existir.

Guia de apoio. O âmbito e as condições de cada serviço constam da respetiva proposta.

Movisart®

VAMOS PREPARAR O SEU ORÇAMENTO

Um bom orçamento começa com informação completa.

Conte-nos o que precisa.
Mostre-nos as condições reais.
Avise-nos se alguma coisa mudar.

Mudanças, limpezas e outros serviços: a preparação começa com o que partilha connosco.



Informação clara. Avaliação cuidada. Serviço bem preparado.

01

Explique o pedido por inteiro.



Defina o pedido

Indique os locais, as tarefas, as quantidades e as datas pretendidas. Distinga o essencial do que gostaria de acrescentar.

Mostre tudo o que pretende incluir

Apresente todas as áreas, bens e equipamentos, incluindo garagens, arrecadações e espaços fechados ou de acesso condicionado.

Indique as particularidades

Mudanças: caixas, desmontagens e bens frágeis ou pesados.
Limpezas: superfícies, sujidade, vidros e vestígios de obras.
Outros serviços: medidas, materiais e condições de execução.

Não parta do princípio de que um detalhe já é conhecido.

02

Mostre as condições reais.



Os acessos também contam

Informe sobre pisos, escadas, elevadores, portas estreitas, estacionamento e distância entre a viatura e o local do trabalho.

Explique os cuidados necessários

Indique danos existentes, materiais delicados, obstáculos e restrições que possam afetar a segurança ou a execução.

Mostre as condições sem omissões

Na visita, facilite a observação e identifique zonas inacessíveis. Por fotografia ou vídeo, envie vistas gerais e de pormenor, incluindo as dificuldades. Evite mostrar pessoas, documentos e dados pessoais sem necessidade.

O que não conseguimos observar precisa de ser explicado.

03

Confirme o que fica combinado.



Diferencie o certo do incerto

Se não souber uma medida, quantidade ou condição, diga-nos. Identifique as estimativas para podermos confirmar.

Leia a proposta com atenção

Confirme tarefas incluídas e excluídas, locais, acessos, datas e condições. Esclareça diferenças antes de aceitar.

Comunique e registe as alterações

Envie por escrito as mudanças relevantes, pelo canal combinado. Se outra pessoa acompanhar o serviço, garanta que conhece o pedido. Confirmamos consigo os ajustes antes da execução.

Se tiver dúvidas, pergunte. Estamos aqui para ajudar.