ANTES DE A EQUIPA SAIR

Confirme connosco o que foi feito.

Antes de sair da origem

Percorra as divisões, armários, arrecadações e anexos. Confirme connosco se ficou algum bem abrangido pelo serviço por recolher.

Na nova morada

Indique o destino das caixas e dos móveis. Evite mudar repetidamente as indicações enquanto a equipa movimenta as peças.

Faça a conferência final

Verifique connosco os bens entregues, as montagens contratadas e os pontos pendentes. Se notar algum dano ou anomalia, comunique-o logo que o identifique.

Há alguma ocorrência?

Descreva o que observou e registe os elementos úteis. A nossa equipa encaminha a situação para análise.

A conferência ajuda a esclarecer o que foi concluído e o que ficou pendente.

O COMBINADO ORIENTA O SERVIÇO

Algo mudou? Fale connosco.

Avise com antecedência sobre novos bens, tarefas, moradas ou condições de acesso. Pedidos de última hora precisam de avaliação e confirmação antes de serem executados.

Confirme chaves, estacionamento, elevador e acessos nas duas moradas. Mantenha corredores e escadas livres.

Embalamento, desmontagens e outras tarefas dependem do serviço contratado. Se tiver dúvidas sobre o que deve preparar, pergunte-nos antes do dia.

Fale com a nossa equipa

960 247 777

WhatsApp: 960 247 777

info@movisart.pt

movisart.pt

Este guia complementa a proposta. Consulte o âmbito e as condições do seu serviço.

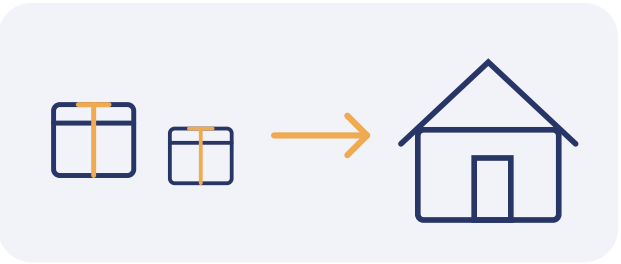
Movisart®

NO DIA DA MUDANÇA

Tudo preparado. Todos em segurança.

Prepare os bens.
Deixe os acessos livres.
Coordene as indicações connosco.

Cuidados antes, durante e no final do serviço, na casa de origem e na nova morada.



Uma mudança bem preparada também depende da colaboração de todos.

01

Antes da chegada, prepare os bens.



Se o embalamento ficar a seu cargo

Use caixas resistentes, fechadas e identificadas por divisão. Proteja os frágeis, preencha os espaços vazios e distribua o peso sem sobrecarregar nem forçar as tampas.

Móveis e objetos

Esvazie móveis e gavetas. Retire quadros e outros objetos das paredes, se essa tarefa não estiver incluída. Separe e identifique o que fica na casa.

Eletrodomésticos preparados

Esvazie, descongele, limpe e seque frigoríficos e arcas. Siga as instruções dos fabricantes e combine previamente as desligações e ligações necessárias.

Os preparativos a seu cargo dependem do serviço que contratou.

02

Durante o serviço, dê espaço à equipa.



Uma pessoa coordena com a equipa

Defina um interlocutor adulto, disponível nas duas moradas. Familiares e outros habitantes devem transmitir-lhe os pedidos para evitar instruções contraditórias.

Crianças e animais em segurança

Organize a sua permanência num local seguro, afastado dos percursos, portas e zonas de carga. Garanta o respetivo acompanhamento durante o serviço.

Deixe a movimentação à equipa

Não entre na viatura nem tente segurar, levantar, desmontar ou deslocar peças durante as manobras sem coordenação com o responsável da equipa.

Colabore com respeito e siga as indicações de segurança da equipa.

03

Separe o que deve ficar consigo.



Leve os essenciais consigo

Guarde à sua responsabilidade documentos, dinheiro, joias, chaves, medicação e objetos de especial valor. Separe roupa e artigos essenciais para as primeiras horas.

Não entram no nosso transporte

Animais, bens perecíveis, produtos inflamáveis, corrosivos e outros materiais perigosos. Não os coloque nas caixas da mudança. Se tiver dúvidas sobre um produto, esclareça connosco antes do serviço.

Avise sobre cuidados especiais

Identifique peças frágeis, danos existentes, objetos instáveis e condições que exijam atenção. Não deixe essa informação para o momento de carregar.

Não sabe se um bem pode seguir na mudança? Confirme antes connosco.